

# O VALOR DE UMA ADMINISTRADORA DE CONDOMÍNIOS NO ASSESSORAMENTO AOS SÍNDICOS E CONDÔMINOS

Todo síndico deve ter ponderação na hora de eleger sua administradora de confiança. O mais importante é conhecer o histórico da empresa, a história profissional dos sócios, seus colaboradores e o conhecimento do negócio. Verifique se a empresa é conveniada com o sindicato da habitação (Secovi), se mantém agência on-line para consultas diárias de informações financeiras e contábeis, a estrutura física do local de atendimento, corpo jurídico, negativas de débito municipais, estaduais e federais, entre outros. Converse com alguns clientes que são auxiliados por esta empresa. Outro ponto a se destacar será o atendimento oferecido aos clientes, pois via de regra, a administradora de condomínios nada mais é que uma

prestadora de serviços e deve estar preparada para atender as necessidades pontuais de cada cliente.

Os Diretores Executivo e Administrativo da Predial Redoma Leandro Kraemer e Newton Nunes, observam que o mercado imobiliário de modo geral está atendido, mas ressaltam que ainda falta muito para que algumas empresas do ramo possam verdadeiramente chancelar em suas marcas a "excelência no atendimento".

"É muito importante que a administradora trabalhe em conjunto com o síndico e conselho, observando os critérios legais que regem o condomínio. Sobre as questões financeiras, é muito comum observarmos no mercado,

condomínios com elevada inadimplência, baixo saldo disponível em caixa ou até mesmo saldo negativo, proveniente de gastos acima do previsto ou ainda previsões orçamentárias não bem elaboradas, gerando por consequência insatisfação geral dos condôminos. É neste aspecto, que o síndico deve se ater na hora de escolher a administradora, pois é no atendimento rotineiro que o mesmo deve ser assessorado e alertado sobre estes aspectos", relata Kraemer.

"Observa-se ainda, alguns atendimentos básicos que não podem deixar de funcionar na administradora, sendo eles: envio em dia dos DOC's de condomínio, montagem e envio ao síndico da pasta contábil mensal, pagamen-

to em dia das contas ordinárias e extraordinárias do condomínio, controle dos vencimentos obrigatórios como recarga dos extintores, limpeza dos reservatórios, seguros, laudos, etc., discriminação correta dos históricos de débito nos extratos mensais, acesso on-line aos condôminos das informações financeiras atualizadas, entre outros", completa Nunes.

Desta forma, os trabalhos desempenhados de forma correta e em conjunto com o síndico e conselho trarão resultados positivos ao conjunto de condôminos que compõe a edificação, o que resultará em maior satisfação e menos aborrecimentos aos síndicos.

• POR *ClickSindico*

**CLICK**  
sindico.com.br



o melhor amigo do síndico

#### EDIÇÕES DIRIGIDAS

Publicação Mensal da ClickSindico Publicações Ltda.  
CNPJ: 08.371.322/0001-59  
Av. Getúlio Vargas, 108 - 1º andar  
CEP 91740-000  
Fone: (51) 3072-8765 - Porto Alegre/RS

clicksindico@clicksindico.com.br

**Diretor Comercial:**  
Airton Roxo  
airtonroxo@clicksindico.com.br  
**Jornalista / Editor Responsável:**  
Airton Roxo - DRT 13757

**Diagramação:**  
Anamaria Macedo Becker  
anabecker.11@gmail.com  
(51) 9924.2646

**Tiragem Comprovada:**  
13.000 Exemplares  
Porto Alegre, Santa Cruz do Sul  
e São Leopoldo.

O CONTEÚDO DOS TEXTOS  
VEICULADOS NESTE INFORMATIVO  
É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE  
DE SEUS RESPECTIVOS  
AUTORES.



**PREDIAL REDOMA**  
Administradora de Condomínios

Atendimento Personalizado pelos sócios da empresa  
Solicite proposta através de nosso site:  
www.predialredoma.com.br

Rua dos Andradas, 1656 | 601 - Porto Alegre/RS - Sede Própria  
51-3225.3809 51-9961.8772 @ predialredoma@predialredoma.com.br



**HARPIA**  
SERVIÇOS DE PORTARIA

**HARPIA é uma empresa que preza pela segurança de condomínios, comércio e indústria.**

- Portaria 24 horas
- Todos os postos com contato via rádio 24 horas com a supervisão e base
- Supervisão eletrônica 24 horas e plano de segurança
- Buscamos estabelecer uma relação transparente com os nossos clientes, oferecendo suporte através do atendimento diferenciado de supervisão dos serviços com atendimento 24 horas.

\* Demais serviços: Limpeza e Higienização Zeladoria e Recepção  
Fone: (51) 3311-4816  
comercial@harpia-rs.com.br  
harpia@harpia-rs.com.br  
Avenida Otto Niemeyer, 665 - Bairro Tristeza - Porto Alegre RS



vendas@proverservico.com.br / comercial@proverservico.com.br / luciano@proverservico.com.br Contato: 51 34697557

**PROVER**  
PREVENÇÃO DE INCÊNDIO

... mais de 12 anos de experiência...

**PCCI -Regularização nos Bombeiros**  
**Laudos, Projetos e Instalações**  
**Venda de equipamento de Incêndio**  
**ESPECIALIZADA EM CONDOMÍNIOS**  
**Fale conosco: 51 - 8626.3896 / 51 - 3469.7557**  
Email: vendas@proverservico.com.br

www.proverservico.com.br



**RC DOMÍNIO**  
Portaria 24h

- PORTEIROS E VIGIAS 24HORAS
- LIMPEZA E CONSERVAÇÃO
- ZELADORES / ENTRE OUTROS

Atendemos empresas, escolas, instituições e condomínios.

51 3387.7553 www.rcdominio.com.br  
51 9302.9489 comercial@rcdominio.com.br  
Av. Protásio Alves, 6948 sala 206 - Porto Alegre/RS

Solicite orçamento via e-mail ou agende uma visita. Vamos até você!